

## Wat gebeurt er als je schulden hebt?



Bijna iedereen heeft weleens in zijn leven een schuld. Als de schuld groeit, dan is het belangrijk om daar een oplossing voor te vinden. De bewindvoerder helpt je daarbij. Bij de start van je bewindvoering zet je bewindvoerder op een rij welke schulden je hebt en bij wie. Daarna zoekt de bewindvoerder naar een oplossing. Hieronder lees je 3 mogelijke oplossingen.

### Oplossing 1: je betaalt elke maand een stukje schuld terug (bij genoeg inkomen)

Heb je genoeg loon of uitkering om je schulden te betalen? Dan betaal je elke maand een stukje schuld terug. Je bewindvoerder praat met de personen of instanties bij wie je een schuld hebt.

Als ze willen meewerken, dan betaal je elke maand een bedrag aan hen terug. Bijvoorbeeld € 50,- per maand.

### Oplossing 2: je krijgt een schuldenregeling bij de Kredietbank (als je je schulden niet binnen 36 maanden kunt aflossen)

Heb je te weinig inkomen? Dan vraagt de bewindvoerder hulp van de Kredietbank.

De Kredietbank helpt mensen die schulden hebben. De Kredietbank overlegt met je schuldeisers en je betaalt 3 jaar lang elke maand een bedrag aan de Kredietbank. Meestal ben je na 3 jaar dan van je schulden af.

### Oplossing 3: wettelijke schuldsanering (wanneer er geen regeling mogelijk is voor je schulden)

Is oplossing 1 of 2 niet mogelijk? Dan kijkt de Kredietbank of wettelijke schuldsanering voor jou de oplossing is. Samen met de Kredietbank regelt de bewindvoerder deze aanvraag. Je krijgt dan naast de Senturra-bewindvoerder nog een extra bewindvoerder. Deze extra bewindvoerder noem je een WSNP-bewindvoerder. Deze bewindvoerder controleert of je je aan de afspraken houdt en krijgt ook jouw post. De WSNP-bewindvoerder stuurt je post door aan jou of aan je bewindvoerder bij Senturra.

Zijn oplossing 1, 2 en 3 niet mogelijk? Dan vertelt de bewindvoerder aan de personen en organisaties bij wie je een schuld hebt, dat je de schuld niet kunt terugbetalen. De bewindvoerder zorgt er ook voor dat je schuldeisers zich aan alle regels en wetten houden.

## Woordenlijst: wat betekent dit woord?

Veelgebruikte woorden bij bewindvoering en wat we ermee bedoelen:

### Bewindvoering

Als je zelf je financiën en administratie niet kunt regelen, dan doet een bewindvoerder dit voor je.

### Instanties

Met instanties bedoelen we organisaties als gemeenten, woningcorporaties en de Belastingdienst.

### Kantonrechter

De kantonrechter is een rechter die toestemming geeft voor bewindvoering.

### Zitting

Als je met de kantonrechter in gesprek gaat, dan heet dat een zitting.

### Huurtoeslag

Heb je een huurwoning die te duur is, dan geeft de overheid je mogelijk elke maand geld voor een deel van je huur. Dit noem je een huurtoeslag. Je bewindvoerder zoekt uit of je recht hebt op dit geld.

### Zorgtoeslag

Iedereen die in Nederland woont, moet een zorgverzekering hebben. Voor mensen die geen geld hebben voor een zorgverzekering heeft de Belastingdienst een zorgtoeslag. Dan krijg je geld van de Belastingdienst. Je bewindvoerder zoekt uit of je recht hebt op dit geld.

### Bijzondere bijstand

Dit is geld dat de gemeente geeft om je te helpen om bijzondere kosten te betalen. Je bewindvoerder zoekt voor je uit of je recht hebt op dit geld.

### Beheren

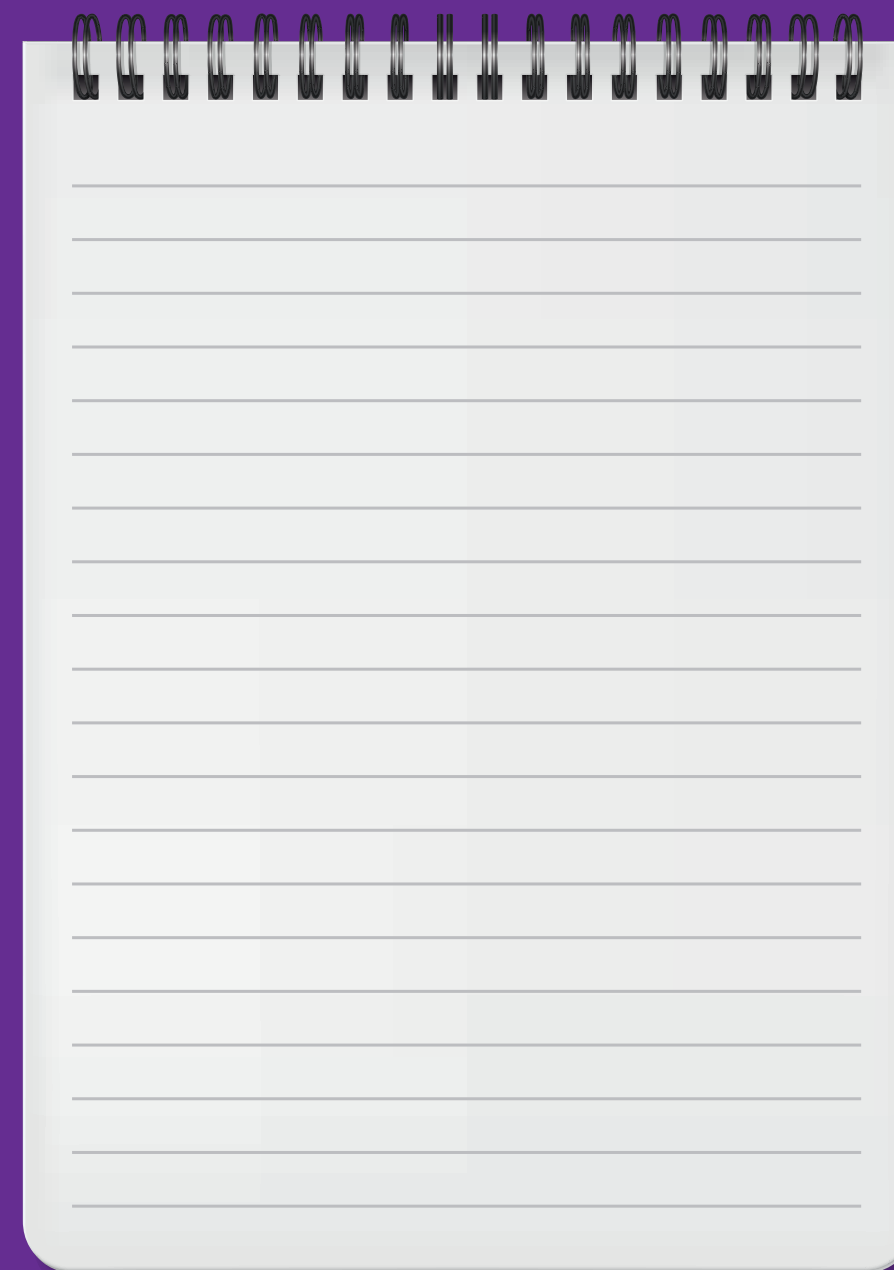
Bij bewindvoering beheert de bewindvoerder jouw geld en spullen. Beheren betekent dat de bewindvoerder ervoor moet zorgen dat alles goed loopt.

### Rekening & Verantwoording

Jaarlijks moet de bewindvoerder een Rekening & Verantwoording afleggen aan de kantonrechter. Een Rekening & Verantwoording is een samenvatting van je inkomsten en uitgaven van een heel jaar. Zo controleert de kantonrechter het werk van de bewindvoerder.



## Jouw aantekeningen



### Post stuur je naar:

Senturra  
Postbus 5115  
9700 GC Groningen

Let op: doe voldoende postzegels op de envelop.

### Bezoekadres Senturra

Ons adres is: Kattegat 6/6 in Groningen.

### Afspraak maken met de bewindvoerder

Je kunt een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek met je bewindvoerder bij je thuis of via videobellen. Bel eerst het rechtstreekse nummer van je bewindvoerder om een datum en een tijdstip af te spreken. Je vindt het nummer van je bewindvoerder op de voorkant van deze folder.

## Stap voor stap je financiële zaken op orde

### Wat betekent bewindvoering voor jou?



Datum: \_\_\_\_\_

Jouw contactpersoon bij Senturra is: \_\_\_\_\_

Bereikbaar via telefoonnummer: \_\_\_\_\_

En via e-mailadres: \_\_\_\_\_

@senturra.nl

We zijn bereikbaar via e-mail en telefoon van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur.

## Beste

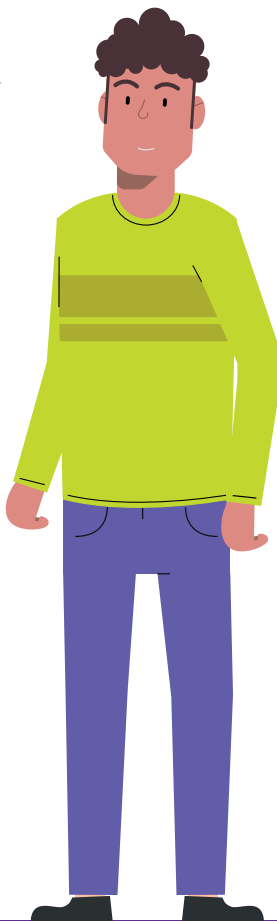
### Deze folder is voor jou.

Het gaat over je bewindvoering. Wanneer je niet zelf je geldzaken kunt regelen, dan helpt een bewindvoerder je met je financiën en administratie. We nemen deze folder samen met jou door tijdens ons eerste gesprek.

Je kunt op de folder zelf ook dingen schrijven die je wilt onthouden. In de folder vertellen we je stap voor stap hoe de bewindvoerder je helpt om je financiën op orde te krijgen.

Je krijgt ook een vast contactpersoon bij Senturra.

**De naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van jouw contactpersoon staan op de voorkant van deze folder. Bewaar deze folder goed en neem de folder mee elke keer als je een afspraak hebt.**



## Wie helpt je bij bewindvoering?

Er zijn verschillende mensen en organisaties betrokken bij bewindvoering. Hieronder leggen we uit wie dat zijn en wat ze doen.



### Jij

Problemen met financiën is iets wat iedereen kan overkomen. Als je vastloopt met je financiën kan een bewindvoerder je helpen. Het belangrijkste is dat je je zaken weer op orde krijgt. Dat geeft je rust en overzicht.



### De bewindvoerder

De bewindvoerder van Senturra regelt je geldzaken en administratie. Een bewindvoerder betaalt bijvoorbeeld je rekeningen voor de huur en elektriciteit. Ook regelt hij of zij je belastingzaken.



### Jouw hulpverlener

Vaak brengt je hulpverlener je in contact met Senturra. Als je het prettig vindt, is de hulpverlener ook bij de kennismaking met Senturra.

### De kantonrechter

Als je wilt dat een bewindvoerder je helpt, dan moet eerst de kantonrechter toestemming geven. Een kantonrechter werkt bij de rechtbank. Je bewindvoerder stuurt de papieren die daarvoor nodig zijn naar de kantonrechter. Dat hoeft je dus niet zelf te doen.

## Wat betekent bewindvoering voor jou?

- Bewindvoering betekent dat de bewindvoerder **verantwoordelijk is voor je geld en spullen**.
- Met spullen bedoelen we bijvoorbeeld **je woning, je auto en wat je in je huis** hebt.
- Jouw loon of uitkering komt op een beheerbankrekening**. Die beheerbankrekening staat op jouw naam. Je bewindvoerder betaalt van die bankrekening je huur, elektriciteit en alle andere rekeningen. Jij hebt geen toegang tot deze rekening. Jij krijgt elke week een vast bedrag voor leefgeld.
- Je bewindvoerder zorgt dat niemand financieel misbruik van je maakt**.
- Bij de start van de bewindvoering maakt je bewindvoerder **een overzicht van al je inkomsten en uitgaven**. Daarna maakt je bewindvoerder een overzicht van al je bezittingen en schulden. **Hierdoor weet jij hoe je er financieel voor staat en dat geeft rust en overzicht**.
- Je bewindvoerder regelt al je financiële zaken**, zoals belastingen en het aanvragen van toeslagen voor bijvoorbeeld huur, zorg en bijzondere bijstand.
- Je bewindvoerder heeft contact met alle instanties** waar je geld van krijgt of die geld van jou krijgen.

## Stappenplan bewindvoering: op weg naar financiële rust en overzicht



### Stap 1 Aanmeldpakket

Jij of je hulpverlener krijgt vooraf aan ons gesprek een aanmeldpakket. Dit sturen we per post of per e-mail naar je op. In dit pakket zitten formulieren. Hier vul je je gegevens op in, zoals je inkomen en je verzekeringen.

Vul ze samen met je hulpverlener al zo veel mogelijk in. Deze formulieren stuur je vooraf aan het kennismakingsgesprek naar de bewindvoerder.



### Stap 2 Kennismaking met bewindvoerder van Senturra

De bewindvoerder komt bij je thuis om kennis te maken en afspraken te maken. Als je wilt, kan je hulpverlener of een familielid daar ook bij zijn.

We lopen dan dit stappenplan door en vullen het in. Als je het eens bent met alle afspraken, onderteken je de papieren en gaat je bewindvoerder voor je aan de slag.

3



### Stap 3 Indienen verzoek bij de kantonrechter

De bewindvoerder stuurt jouw formulieren naar de kantonrechter. Tot die tijd regel je zelf nog al je geldzaken. Het is belangrijk om nu geen grote uitgaven te doen of een abonnement af te sluiten.



### Stap 4 De kantonrechter neemt een beslissing

Na ongeveer 6 tot 8 weken neemt de kantonrechter de beslissing. Vaak doet de kantonrechter dat met de formulieren die de bewindvoerder heeft opgestuurd. Als de kantonrechter nog vragen heeft, dan nodigt hij jou en de bewindvoerder uit voor een gesprek. Dat noem je een zitting. Zo'n zitting duurt ongeveer 10 tot 20 minuten en dat is in een spreekkamer van de rechtbank.

#### Tips voor het gesprek met de kantonrechter:

- Je ontmoet je bewindvoerder bij de rechtbank. Je bewindvoerder geeft je vooraf het adres. Je hulpverlener of een familielid kan met je meekomen als je dat prettig vindt.
- Kom ongeveer 10 tot 15 minuten voor het afgesproken tijdstip. Je gaat samen met de bewindvoerder naar de kantonrechter. Je bewindvoerder neemt alle belangrijke papieren mee. Jij hoeft niets mee te nemen.



#### De kosten van de kantonrechter

De kantonrechter rekent geld voor zijn werk. Dat noem je griffiekosten. Senturra betaalt deze kosten vooraf. Als de bewindvoering is uitgesproken, betaal je het bedrag terug aan Senturra. Kun je het niet betalen, dan vraagt je bewindvoerder hier bijzondere bijstand voor aan.

4



### Stap 5 De bewindvoering start

Nu start de bewindvoering. Er veranderen nu voor jou dingen. Hieronder geven we daarvan een overzicht.

#### 5a. Administratie ophalen

Een medewerker van Senturra komt bij je thuis langs om je administratie op te halen. Leg alles alvast klaar voor de medewerker. Bij administratie hoort bijvoorbeeld:

- post
- verzekeringpapieren
- huurovereenkomst en huurtoeslag
- salarispapieren of uitkeringsgegevens
- bankafschriften
- belastingpapieren
- gegevens over zorgtoeslag
- koopovereenkomst van je huis als je een woonhuis hebt

#### 5b. Bankrekeningen openen

De rekening die je nu hebt, gaat de bewindvoerder gebruiken om jouw vaste lasten te betalen. Dit wordt de beheerbankrekening genoemd.

#### Beheerbankrekening

Op je beheerbankrekening komt voortaan je inkomen binnen. Jij hebt **geen** toegang tot deze rekening.

#### Bankrekening voor jou

Hier stort je bewindvoerder wekelijks je leefgeld op. Je hoort vooraf van de bewindvoerder hoeveel dat is. Je krijgt een bankpas van deze rekening en kunt daar zelf geld van afhalen. Wil je een grote uitgave doen, overleg dan met je bewindvoerder. Je krijgt de afschriften van de beheerbankrekening, zodat je kunt zien wat de bewindvoerder doet.

#### 5c. Contact met alle instanties

Om je geldzaken te regelen, is de bewindvoerder de contactpersoon voor alle bedrijven en instanties, zoals de Belastingdienst, het UWV of je werkgever. Al deze instanties sturen nu hun post naar je bewindvoerder.

## Belangrijk voor jou om te weten

- Is er iets belangrijks bij jou **verandert wat te maken heeft met je geldzaken**, bijvoorbeeld als je gaat samenwonen, verhuizen of als je inkomen verandert, dan moet je dat doorgeven aan je bewindvoerder.
- Alle **post** die te maken heeft met je geldzaken, moet je doorsturen naar je bewindvoerder, zodat hij alle belangrijke informatie over jouw geldzaken weet. Je stuurt het naar: **Senturra, Postbus 5115, 9700 GC in Groningen**. Je kunt het ook mailen naar je bewindvoerder.
- Als je iets **duurs** wilt kopen, overleg dan eerst met je bewindvoerder. Iets duurs is bijvoorbeeld een televisie of een koelkast.
- Als je een **contract** moet ondertekenen, bijvoorbeeld voor een nieuw telefoonabonnement, overleg dan eerst met je bewindvoerder.
- Maak geen **nieuwe schulden**.
- Heb je een **vraag** aan je bewindvoerder? Bel dan tijdens het spreekuur. Het spreekuur is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. Je kunt bellen naar het telefoonnummer dat in deze folder staat. Je kunt ook een e-mail sturen. Het e-mailadres staat ook in deze folder. Vermeld in de e-mail je naam.

## Veelgestelde vragen

### 1. Hoelang duurt bewindvoering?

Bewindvoering blijft doorgaan totdat de kantonrechter het stopzet.

### 2. Wat kost bewindvoering?

De kosten voor bewindvoering worden door de rechtbank bepaald. Op [www.senturra.nl](http://www.senturra.nl) kun je lezen hoeveel het kost. Daarnaast rekent Senturra ook een bedrag voor al het werk bij de start van je bewindvoering. Hoeveel het precies is, kun je zien op onze website: [www.senturra.nl](http://www.senturra.nl)

### 3. Wat kun je doen als je een klacht hebt over je bewindvoerder?

Heb je een klacht? Vraag dan een klachtenformulier bij je bewindvoerder. Dit formulier ontvang je thuis per post. Het formulier vul je in en stuur je terug. Daarna neemt de klachtencommissie contact met je op.

5



2