



Nieuwsbrief juni 2024

In deze editie van de nieuwsbrief informeren wij je over:

- Aanpassing telefonische bereikbaarheid
- Zomervakantie
- Nieuwe cliënten
- Wist je dat?
- Get to know

Aanpassing telefonische bereikbaarheid

Vanaf **1 juli 2024** verandert onze telefonische bereikbaarheid. Je kunt ons vanaf 1 juli op werkdagen telefonisch bereiken tussen **10:00 en 12:00**.

Iedere bewindvoerder heeft zijn eigen rechtstreekse nummer. Deze kun je vinden op onze website [senturra.nl/medewerker](https://www.senturra.nl/medewerker). Als je rechtstreeks naar je contactpersoon belt, wordt je sneller geholpen. Ook kun je op deze pagina terugvinden op welke dag je contactpersoon wel en niet werkt.

Zomervakantie

De zomervakantie komt er weer aan! Dit betekent dat er een grote kans is dat jouw bewindvoerder in de komende maanden één of meerdere weken afwezig is. Als je wil weten wanneer jouw contactpersoon afwezig is, dan kun je dit het beste aan jouw bewindvoerder vragen. Je wordt namelijk niet standaard door je bewindvoerder geïnformeerd dat hij/zij niet aanwezig is.

Tijdens de vakantie wordt jouw bewindvoerder vervangen door collega's. Zo wordt je mail automatisch doorgestuurd en is het niet nodig om te bellen wanneer je al gemaïld hebt. Houdt er wel rekening mee dat een reactie op je mail iets langer kan duren.



Nieuwe cliënten

Ken jij nog iemand die hulp kan gebruiken op financieel gebied? Wij nemen weer nieuwe cliënten aan in de gemeente Groningen. Wij hebben geen wachttijd voor het inplannen van een intakegesprek. Ook buiten Groningen kun je natuurlijk bij ons terecht!

Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met intake@senturra.nl of 0503050899.

Wist je dat?

- Belangrijke informatie altijd te vinden is op onze website senturra.nl. Denk hierbij aan betaaldata rond feestdagen en bereikbaarheid. Mocht je niet handig zijn met een computer, dan mag je hierover je bewindvoerder bellen. Ook op de klantrapportage staat vaak belangrijke informatie genoteerd.
- De volgende nieuwsbrief in september verstuurd wordt.

Get to know

Hier leer je onze collega's wat beter kennen! Voor deze editie van de nieuwsbrief mochten wij Monique de Lange interviewen.

Hoelang werk je bij Senturra?

Ik werk ondertussen al bijna zeven jaar bij Senturra. Ik ben begonnen als assistent bewindvoerder en werk nu ongeveer vijf jaar als bewindvoerder.

Wat vind je het leukst aan je werk?

De afwisseling tussen het administratieve werk en het contact met cliënten.



Waar kunnen wij je s' nachts voor wakker maken?

Ik ben s' nachts vaak al wakker, haha. Maar als ik slaap mag je mij wakker maken voor eten. Vooral ongezond eten. Een lekkere snack bijvoorbeeld.

Heb je ook huisdieren?

Ja, ik heb een Noorse boskat. Hij heet Grover en is bijna 13 jaar oud.

Afmelden voor de nieuwsbrief

Geen interesse in deze nieuwsbrief? Neem dan even contact op met jouw contactpersoon om je af te melden.